

CONSEIL ET AIDE / SAV INDUCTION – TC MY

1. Détecter les fausses pannes :

1-1 Raccordement au réseau électrique:

- Vérifier le serrage des vis du bornier de branchement
- Vérifier la section des câbles utilisés (voir notice)
- Vérifier si le fil de terre (vert/jaune) est branché

FR
GB
DE

L1+L2 = phase

N1+N2 = neutre

Terre = obligatoire

Câble d'alimentation : conseillé avec des cosses serties (voir photo)

serrage des vis : soit avec torx N°20 (vivement conseillé), soit avec un gros tournevis plat.

La vérification du branchement et du serrage doit être faite avant toute intervention dans la plaque.

Un mauvais serrage peut être à l'origine d'une panne.

Si un pontage n'est pas fait correctement ou si une vis est mal serrée, il peut y avoir les symptômes suivants :

si les bornes L1 ou N1 sont mal branchées, la table ne se met pas en route (pas de réaction) car la carte de commande (touch control) n'est pas alimentée en interne.

si la borne L2 ou N2 est mal branchée, « E5 » apparaîtra sur les afficheurs de droite.



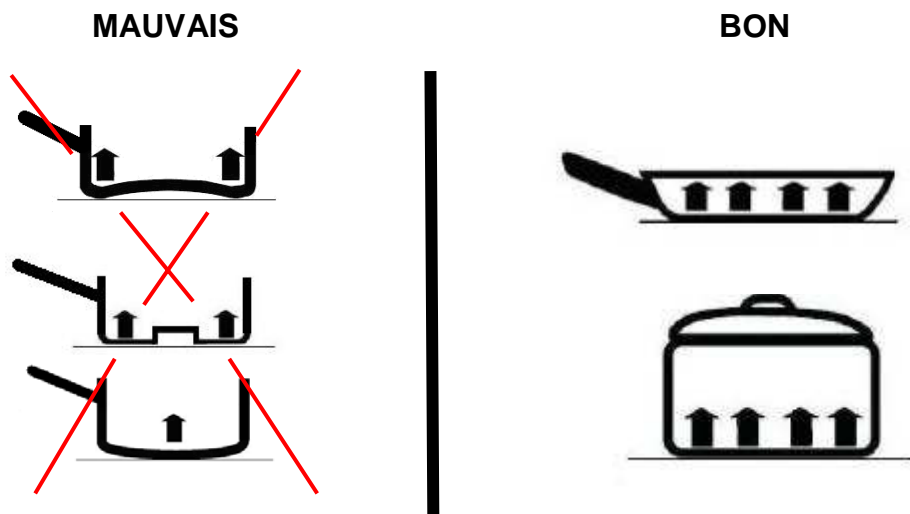
1-2 Installation :

- Vérifier la mise en place du joint mousse sous la vitre.
- Lorsque la vitre est collée avec du silicone → Laisser la vitre en place et démonter le caisson sous le plan de travail.
- Vérifier l'aération des entrées d'air des ventilateurs (minimum 2cm d'espace).

1-3 Qualité des casseroles :

- Vérifier si le récipient est compatible avec la chauffe par induction.
- A vérifier en utilisant un „magnet“ qui doit rester accroché sur le fond de la casserole ou bien en mettant un peu d'eau dans le fond de la casserole et en faisant chauffer cette eau en position „9“ → l'eau doit bouillir rapidement.
- Le fonctionnement d'une induction génère une certaine sonorité. Celle-ci est variable en fonction des casseroles utilisées.
- **N'utilisez que des casseroles à fond plat. Les autres risquent d'endommager la table.**

FR
GB
DE



1-4 Utilisation :

- Pour démarrer la table, il faut rester appuyé sur la touche [0/I] pendant 2 à 3 secondes.
- Pendant les premiers temps d'utilisation la table de cuisson va dégager une odeur de „neuf“.

1-5 Ventilation :

- La ventilation démarre lorsque la table est allumée
- La ventilation enclenche sa seconde vitesse lorsque l'appareil est utilisé intensivement.
- La ventilation s'arrête automatiquement lorsque la table de cuisson est refroidie.

1-6 Sécurités :

- En cas de débordement la table s'arrête dès que au moins 2 touches du bandeau de commande sont couvertes du liquide de débordement.
- En cas de surchauffe des foyers une réduction automatique et progressive de la puissance s'opère.

2. Déterminer la panne suivant les indications du bandeau.

<u>Affichage</u>	<u>Désignation</u>	<u>Description</u>
0	zéro	la zone de chauffe est activée
1...9	niveau de puissance	choix du niveau de cuisson
<u>U</u>	détection de la casserole	récipient manquant ou inapproprié
E	message d'erreur	défaut de circuit électrique
H	chaleur résiduelle	la zone de chauffe est chaude
L	verrouillage	la table est sécurisée.

FR

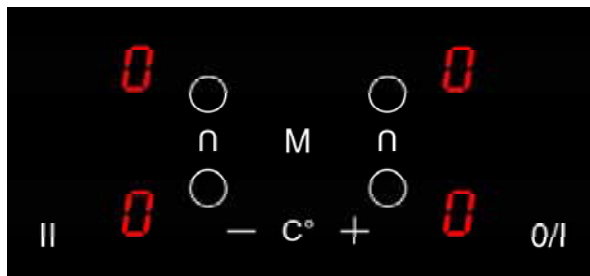
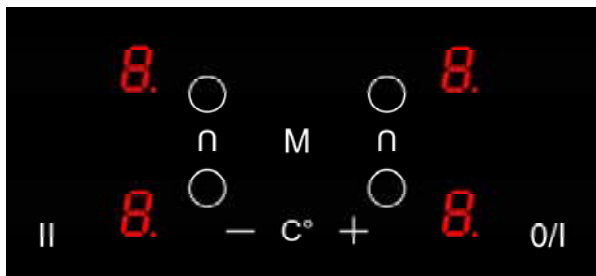
GB

DE

2-1 Prise en main rapide :

Au branchement de la plaque à l'alimentation électrique, quatre « 8 » s'affichent et s'éteignent rapidement.

Ensuite, appuyer sur la touche [0/I] (On/Off), « 0 ».

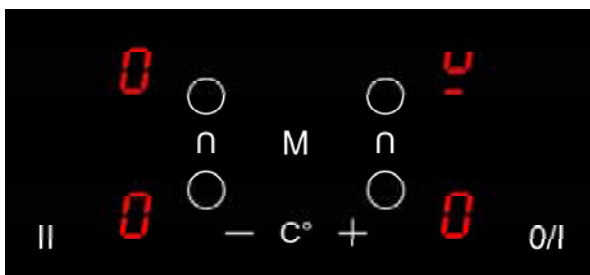


Si aucune manipulation n'est faite dans les 20 secondes, tout s'éteint.

Donc, avant les 20 secondes, appuyer sur la touche de sélection du foyer à utiliser (en ayant posé auparavant une casserole avec de l'eau dont le fond extérieur aura été essuyé afin d'éviter de rayer le verre). L'afficheur correspondant à la zone sélectionnée s'illumine plus fortement.

Appuyer ensuite sur « + » pour augmenter de 1 à 9, ou sur « - » pour diminuer de 9 à 1.

Si aucune casserole n'est posée sur le foyer sélectionné, ou si la casserole est enlevée pendant la cuisson, ou si la casserole n'est pas adaptée à l'induction, vous obtiendrez l'affichage suivant :



2-2 Verrouillage « L » :

Pour verrouiller la table.

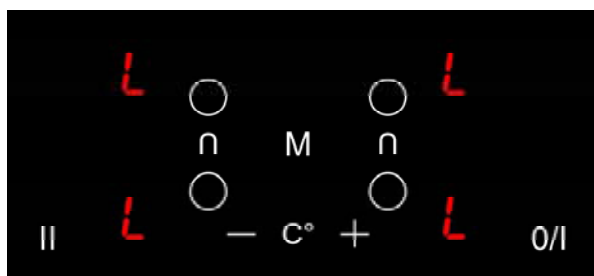
Appuyer sur la touche Marche/Arrêt [0/I] (On/Off)

Maintenir un doigt sur la touche [II] et appuyer 3 fois sur la touche [M]. A chaque impulsion sur la touche [M], un segment se rajoute jusqu'à former un « L » complet.

Ces opérations devront se faire dans les 9 secondes maximum, sinon il faudra recommencer en arrêtant la plaque (touche Marche/Arrêt [0/I] (On/Off)).

Une fois ces opérations effectuées, les « L » s'affichent sur votre table et s'éteignent ensuite, la table est alors verrouillée.

Cela correspond à un interrupteur général, personne ne peut plus mettre en route la table (sécurité enfant) et la table peut être nettoyée sans crainte de la mettre en fonction.



FR
GB
DE

Pour déverrouiller la table.

Appuyer sur la touche Marche/Arrêt [0/I] (On/Off)

Maintenir un doigt sur la touche [II] et appuyer 3 fois sur la touche [M]. A chaque impulsion sur la touche [M], un segment du « L » disparaît.

Ces opérations devront se faire dans les 9 secondes maximum, sinon il faudra recommencer en arrêtant la plaque (touche Marche/Arrêt [0/I] (On/Off)).

Ces opérations effectuées, les « L » disparaissent et la table pourra à nouveau être utilisée.

Si une coupure de courant intervient après avoir mis en sécurité, cela n'annule pas le verrouillage.

En effet, l'électronique garde cette sécurité en mémoire et au moment de la reconnexion, à l'appui de la touche Marche/Arrêt (0/I) les « L » s'afficheront.

43822-0

INDUC IN'PULSE TCLISA

CODES ERREUR

Légende:



Contrôle Visuel



Mesure non appropriée





Mesure à l'aide du multimètre

FR








GB

DE

Code Erreur	Description	Défaut Potentiel	Mesure	A faire...
E 2	Le capteur de température indique une surchauffe des inducteurs L'algorithme d'échec recalcule la sur température sur le capteur de température PT - 1000	La zone de cuisson a surchauffé (la casserole a chauffé étant vide...)		Laisser refroidir les inducteurs
E 3	Casserole non adaptée ou Défaut de composant	Certaines casseroles perdent leurs propriétés magnétiques en raison de la surchauffe de leur fond. La casserole génère des interférences qui perturbent le fonctionnement de l'induction.		Utiliser une casserole compatible ⇒ Remplacer la casserole ou Remplacer le générateur



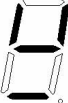






43822-0

INDUC IN'PULSE TCLISA

Code Erreur	Description	Défaut Potentiel	Mesure	A faire...
E 5	Problème de réseau	Surtension		Contrôler la tension
E 6	Problème de réseau	Mauvaise fréquence		Contrôler la fréquence
E 8	Défaut ventilation	Ventilateur défectueux		Remplacer le générateur
E 9	Sonde de température PT 1000	La sonde de température PT 1000 est défectueuse		Remplacer le générateur
E A	Défaut de composant	Problème de composant sur le générateur		Remplacer le générateur
E H	Reconnaissance de température fixe	S'il n'y a aucun changement de température sur la table de cuisson dans un intervalle de 5 minutes, le message d'erreur "E H" s'affiche.		Laisser refroidir les inducteurs
U400	Surtension	Mauvais branchement		Corriger le branchement de la table

43822-0

INDUC IN'PULSE TCLISA

Code Erreur	Description	Défaut Potentiel	Mesure	A faire...
Aucun affichage / fonction	Mauvais raccordement au réseau Défaut de la TC	Défaut raccordement réseau Défaut TC Défaut de composant	 	Contrôler le raccordement au réseau Remplacer le générateur
	Mauvaise ou non détection de la casserole	Casserole non adaptée Défaut de composant	 	Utiliser une casserole adaptée Remplacer le générateur
Défilement segment Er 47	Défaut de communication entre la commande et l'induction.	TC défectueuse Câble LIN TC défectueux ou mal enclenché.		Remplacer le générateur
Er 22	Défaut TC s'éteint après 3,5 - 7,5s.	Court-circuit ou défaut des touches sensibles		Remplacer le générateur
Er 03 + "son" en continu Ou symbole: 	La touche est activée en continu. La commande électronique est coupée au bout de 10sec.	Liquide ou ustensiles de cuisine sur le verre au-dessus de la TC		Nettoyer le verre

43822-0

INDUC IN'PULSE TCLISA

Code Erreur	Description	Défaut Potentiel	Mesure	A faire...
Er 20	Erreur de flashage Données non plausibles Mauvaise programmation	Défaut TC	×	Remplacer le générateur
Remise à zéro de l'afficheur	Le niveau de puissance revient automatiquement à zéro	Défaut du générateur	×	Remplacer le générateur
L	Pas d'erreur!	Sécurité enfants active	×	Désactiver la sécurité enfants (se référer au manuel)